

# Ticari Prensiplerimiz

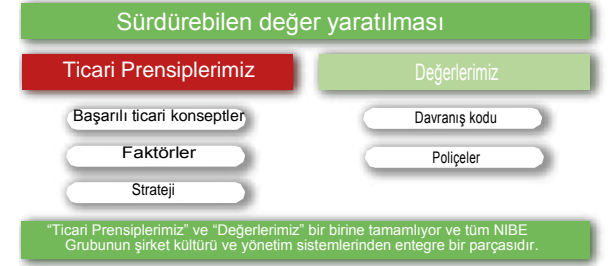




## Ticari Prensiplerimiz

Vizyonumuz yenilenebilir enerji piyasasında en iyi çözümleri yaratmak ancak güçlü, devamlı büyütmesi uygun karlılıkla da kombine etmek istiyoruz. Bunu hissedar payının artırması ve aynı anda şirketimiz uzun vadeli geliştirmesi için çok önemlidir.

Yönetim felsefemizin temelli sekiz prensibidir, karlılık ve sorumluluk birleştiren başarılı geliştirmenin temeli teşkil eder. Verimlilik, kalite, taahhüt ve uzun vadeli görüş gibi bağlaşıklık konseptleri birlikte bu temel fikirleri "Ticari Prensiplerimiz" adlandırıyoruz. Bu prensiplerinin tümüyle güney İsveçli Småland bölgesinde gerçek, geleneksel değerlerimize sağlam kökleşmiştir. İş yöntemimizin öz budur; ilk önce karlılık ama sağduyu, basit çözümler, dürüstlük ve azım birlikte şirket kültürümüz rakipsiz gibi güçlü yapar.



Başarılı bir şirkette karlılık, kalite, sürdürülebilir geliştirme ve sosyal sorumluluk konularında hiç uzlaşma payı yoktur. Dolayısıyla hepimiz NIBE'nin ticari prensipleri bildirmiş olduğumuz çok önemlidir. Bu size de geçerlidir, şirketteki göreviniz ne olursa olsun.

Bu ticari prensipleri ile tanışın ve bu prensiplerin altında olan fikirleri uygulanırken gündüz işlerinizde nasıl faydalanabilirsiniz düşünmenizi istiyorum. Ticari Prensiplerimiz ve Değerlerimiz göreviniz daha da iyi yapabilmesi size desteklenecektir inanıyorum. Bu fikirlerinin günlük olarak uygulamasından NIBE'de sürdürülebilir değer yaratması için doğru şartlar sağlanacaktır.

Markaryd, İsveç – Mayıs 2011

Gerteric Lindquist

Yönetim Direktörü ve YKB



# Ticari konsept

Uluslararasılaştırmaya odaklı  
sorumlu büyümesi.



# Vizyon

Vizyonumuz en iyi  
sürdürülebilir enerji  
çözümlerin yaratması.



# Misyon

Element, Energy Systems ve Stoves ticari bölümlerimizden piyasaya yüksek kaliteli ve yenilikli enerji teknolojik ürünler ve uygulamalar sunması.

NIBE Grubunun geniş çaplı tecrübesi ürün geliştirme, üretim ve pazarlama alanlarında bu işin temeli olur.

# Hedefler

NIBE Industrier'in öne geçen hedefi güçlü, sürdürülebilir büyümesini ve uygun karlılığın birleşmesi, bundan hissedar payının artırması, çalışanları için enteresan ve tahrik edici iş ortam sağlaması ve NIBE'nin sunduğu huzuru takdir eden müşterilerinin çekmesi sağlıyoruz.

Ayrıca NIBE'nin rol toplumda şeffaflık, sorumluluk ve sürdürülebilir geliştirmeye katılmasını olmalıdır.



## Grubuda dört tane genel hedef vardır:

- %20 ortalama yıllık büyümesi ulaşmak, yarısı organik yarısı satın almış
- Her ticari bölümü için net satışlara göre en az %10 ortalama yıllık kar göstermesi
- Normal vergilerden sonra en az %20 ortalama yıllık öz kaynak dönüşü göstermesi
- Öz kaynak / Varlıklar oranı %30 altında düşmemesini sağlamak.

### Büyümesi

%20 yıllık ortalama büyümesi

**%20**

### Karlılığı

Ortalama olarak cirodan en az %10 kar payı olacak

**%10**

### Öz kaynak dönüşü

Vergiden sonra ortalama öz kaynak dönüşü en az %20 olacak

**%20**

### Öz kaynak/varlıklar oranı

%30 altında düşmemeli

**%30**



## Başarı faktörlerimiz

NIBE'nin yönetim felsefesinin sekiz prensibi devamlı, karlı büyümesini sağlıyor.

Bu prensipleri NIBE Grubu ve NIBE Grubunun tüm çalışanları birbirine bağlanıyor. Yeni personel göreve alınırken veya şirketler satın alınırken yönetim felsefemiz konusunda herkesin haberdar olmasını çok önemlidir. NIBE olarak, yeni çalışanlarının gireceği iş ortamının yöneten prensipleri hakkında hiçbir şüphe olmazdır.





1

## Uygun karlılık

Uzun vadeli başarılik ve sürdürülebilir büyümesi için en temel ve önemli faktördür.

NIBE'de baştan beri bir gelenektir.

Hareket özgürlüğü ve bağımsızlık için bir şarttır.

Çalışanları için iş memnuniyet ve iş güvenliği yaratıyor, ve hırslı yeni yeteneklerinin ilgi çeker.

Enerji ve malzemelerinin verimli kullanımı bağlıdır, çevre ve kurumsal sosyal sorumlulukla bir bütünsel görüş ile birlikte.



## 2 Yüksek Verimlilik

Uygun rekabetçilik için şart.

NİBE'nin verimlilik felsefesinin temeli "her şey daima geliştirebilir" ve "ölçemezseniz geliştiremezsiniz".

Doğru metod zaman ölçüm (MTM) tip esnek maaş sistemleri çalışma zaman optimizasyonu teşvik eder ve yüksek verimlilik destekleniyordur.

MTM verileri doğru harcamalar, hesaplamalar, güvenilir yatırım veriler ve ticari faaliyetlerin takip etmesi için sağlam bir temel verir.



3

## Agresif ürün geliştirmesi

Uygun organik büyümesinin sürdürmesi ve yeni piyasalarında pay artırması.

Her piyasa durumunda hızla müşteri isteklerini en iyi çözüme çeviriyor.

Uygun üretim ekonomisinin temelidir.

Enerji verimli, iklime minimum etki veren ve sürdürülebilir geliştirme desteklenen çevre için adapte edilmiş ürünlere odaklanmalıdır.



## 4 Daima kalite – müşteri odaklanması

Tüm müşterilerimiz şirketi, ürünleri ve çalışanları güvenebilmelidir.

NIBE yapıcı ve güvenilir olarak algılanmalıdır.

Kalite ile ilgili örnek bir lider olmalıyız.

Üretim tesislerimizde sertifikalı kalite ve çevresel yönetim sistemler şarttır.

Gerekince müşterilerimize profesyonel bir şekilde yardımcı oluruz.

Çevre için adapte edilmiş ürünlerimiz müşterinin çevresel etkisi ve masrafların azalması yardımcı olmalıdır.

Her NIBE müşterisi daima memnun olmalıdır.



5

## Piyasaya göre büyümesi

Sürekli büyümesi şirketinin geliştirmesi için gereklidir.

Akıllı satın almalar ve uygun organik büyümesi birlikte organizasyonu yeniden canlandırmak için en iyi yoldur.

Yeni piyasalarındaki büyümesi iyi hazırlanmış ve sürekli uygulanmış olmalıdır.

NİBE'nin başarıları müşteri için parasının değere veren ürünler olarak faydalı olmalıdır.



## 6 Taahhütlü çalışanlar

Karışık olmayan organizasyon strüktürlerden ve açık operasyon yönetiminden kaynaklanıyor.

Paylaşılan değerler ve net bir davranış kodu günlük işlerinde iyi yönlendirme sağlar.

Dürüstlük, açıklık ve net iletişim konularında yüksek beklentiler berraklık yaratır.

Müdürler ve takım liderleri iyi örnek olmalı.

Tüm çalışanları kendi görevinde geliştirme fırsat alınacaktır.

NİBE'de girişkenlik, tevazu ve sağduyu gibi nitelikleri ile çalışanları kariyer yapabilir.



7

## Üç öz alanlarına odaklanması

İçten ve dıştan berraklık yaratır.

Risk maruzu dağılıyor.

Derin uzmanlığımızın sürekli artırması sağlıyor. Gerçek bir analiz avantajından alıyoruz, özellikle satın alma konusunda.

Tüm üç ticari öz alanları için uluslararası önemli büyüme potansiyelinden yararlanma yolu açar.



8

## Uzun vadeli yaklaşım

Sorumluluk, dayanıklılık ve devamlılık uzun vadede her zaman kazanacaktır.

Değişiklikler sadece çok dikkate alınarak ve titiz testlerden sonra uygulanır.

Tutkumuz uzun vadeli ilişkilerin yaratması, hem içten hem de müşteriler ve tedarikçileri ile. Bu gerçek sürdürülebilir ticari hareketlerinin temelidir.

Sahipliliğin devamlılığı özgürlük sağlar, tamamen şirketinin yürümesinin ve geliştirmesinin odaklanması sağlar.



## Ticari Prensiplerimiz böyle uygulanır

Ticari Prensiplerimizin uygulanması ve izlemesini Grubunun Yönetim Kurulu Başkanın sorumluluk. Pratik olarak Y.K.B. bu sorumluluktan pratik günlük kısımları Gruptaki olan kurumsal bölümlere delege olarak yetkilendiriyordur.

NIBE Grubu eğitim verir ve Ticari Prensiplerimiz destekleyen bilgiler tüm işletme bölümlere dağıtır.

Müdürleri bu ticari prensipleri hakkında çalışanlara ait eğitim programlarına eklenmesi sorumlusudur. Müdürleri bu prensiplerin uygulanması konusunda kendisi iyi bir örnek olarak herkese gösterilmelidir.





Her modern evinin kalbinde  
NIBE vardır.

NIBE Industrier uluslararası bir ısıtma teknoloji şirkettir. Operasyonları üç ticari alanlara bölünmüş – NIBE Element, NIBE Energy Systems ve NIBE Stoves – hepsi aynı vizyon ile birleşmiştir: en iyi sürdürülebilir enerji çözümlerini yaratması. NIBE Grubunun bünyesinde 5900'den fazla çalışanlar vardır ve Avrupa'da, Kuzey Amerika'da ve Asya'da ticaret yapılır.

NIBE Industrier uluslararası bir ısıtma teknoloji şirketidir. Operasyonları üç ticari alanlara bölünmüş – NIBE Element, NIBE Energy Systems ve NIBE Stoves.

Vizyonümüz en iyi sürdürülebilir enerji çözümlerin yaratılması.

Misyonumuz piyasaya yüksek kaliteli ve yenilikli enerji teknolojik ürünler ve uygulamalar sunmak. Bu çalışmalarını geliştirme, üretim ve pazarlama alanlarında NIBE Grubunun geniş çaplı tecrübesinden güç alınır.

# NIBE

NIBE Industrier AB (publ)  
Box 14 · SE-285 21 MARKARYD, SWEDEN · Tel. +46 433-73 000  
[www.nibe.com](http://www.nibe.com)